

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБУЗ АО «ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ И СКОРОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

ПРИКАЗ

"21" декабря 2017 г.

№ 146-П

**Об организации деятельности
ГБУЗ АО «Центр медицины катастроф
и скорой медицинской помощи» по
соблюдению требований доступности
для инвалидов**

В целях соблюдения требований доступности для инвалидов в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (далее - ГБУЗ АО «ЦМК и СМП»)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения в ГБУЗ АО «ЦМК и СМП», приложение.
2. Возложить обязанности по организации работы по обеспечению доступности объектов для инвалидов, за инструктаж персонала и контроль за соблюдением доступности для инвалидов в ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» на начальника хозяйственного отдела Губкина А.Г.
3. Назначить заведующих подстанциями – врачей скорой медицинской помощи Колоскова Б.Е., Симакину Н.А., Ирдеева М.Е., Шумеленкова В.П., Курьянова П.М. ответственными за обеспечение медицинских услуг для инвалидов на подстанциях.
4. Назначить начальника отдела технического и программного обеспечения Акишкина А.В. ответственным за размещение информации о порядке оказания услуг инвалидам и маломобильным группам населения в сети «Интернет» на официальном сайте ГБУЗ АО «ЦМКиСМП».
5. Заведующей канцелярией Зотовой А.А. довести данный приказ и приложения к нему до всех заинтересованных лиц под роспись.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

И.Ю. Болотников

Приложение
к приказу ГБУЗ АО «ЦМКиСМП»

от «21» декабря 2017 № 146-П

ПОРЯДОК

**предоставления услуг инвалидам и маломобильным
группам населения в государственном бюджетном
учреждении здравоохранения Астраханской области
«Центр медицины катастроф и
скорой медицинской помощи»**

1. Назначение и область применения

1.1. Цель

Настоящий Порядок предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения разработан в целях обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (далее – ГБУЗ АО «ЦМКиСМП»).

1.2. Область применения

Настоящий Порядок применяется во всех структурных подразделениях ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» и входит в перечень локальных нормативно-правовых актов.

2. Определения, сокращения, аббревиатуры

Инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

Маломобильные группы населения (МНГ) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве, инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.

Люди с ограниченными физическими возможностями - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).

Помощь в преодолении барьеров - помощь в передвижении на территории ГБУЗ АО «ЦМКиСМП», входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

Визуальные средства информации - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т.п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.

Адаптация – приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.

Комфортность - совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при передвижении, а также удобство пользования услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.

Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная потеря лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться, общаться и заниматься определенными видами деятельности.

Сопровождающее лицо - сотрудник ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.

Путь движения - пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри ГБУЗ АО «ЦМКиСМП».

Система средств информации (информационные средства) для МГН -совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.

Процесс обслуживания – совокупность операций, выполняемых сотрудниками ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» при предоставлении медицинской услуги.

Условия обслуживания - совокупность факторов, действующих на пациента в процессе оказания услуги.

3. Общие положения

3.1. Настоящий порядок разработан с целью обеспечения создания инвалидам и маломобильным группам населения (далее - Инвалид) комфортных условий предоставления услуг в ГБУЗ АО «ЦМКиСМП».

3.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с нормами Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

3.3. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам, маломобильным группам населения, людям с ограниченными физическими возможностями.

3.4. Приказом главного врача назначаются исполнители Порядка -работники ГБУЗ АО «ЦМКиСМП».

3.5. Работники ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности среды для инвалидов и оказания необходимой возможной помощи для получения инвалидами услуг.

3.6. В ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» в сети «Интернет»;

б) оказание скорой медицинской помощи инвалидам и пациентам из маломобильных групп населения;

в) возможность беспрепятственного входа на подстанцию «Центральная» по адресу: М.Луконина,5;

г) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

д) возможность самостоятельного передвижения по территории ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников ГБУЗ АО «ЦМКиСМП»;

е) возможность согласованных действий при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в ГБУЗ АО «ЦМКиСМП», в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников ГБУЗ АО «ЦМКиСМП»;

ж) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории ГБУЗ АО «ЦМКиСМП»;

з) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

и) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н;

к) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;

л) размещение помещений, в которых предоставляется услуга, преимущественно на нижних этажах здания.

4. Информационное сопровождение

4.1. Визуальная, текстовая информация о предоставлении услуг располагается на информационных стенах и должна соответствовать оптимальному восприятию этой информации инвалидами с учетом ограничений их жизнедеятельности.

4.2. Размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к месту приема главного врача и предоставления медицинской услуги, осуществляется с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- на информационных стенах коридора 1-го этажа;
- на официальном сайте ГБУЗ АО «ЦМКиСМП».

4.3. Информирование инвалидов и лиц с ограниченными возможностями о порядке предоставления услуг:

- запись на прием к главному врачу ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» осуществляется канцелярией по номеру телефона: (8512) 44- 14 – 54;
- информирование инвалида о месте предоставления медицинской услуги осуществляется дежурным средним медицинским работником.

4.4. При записи на прием инвалид может проинформировать канцелярию:

- о необходимости сопровождения его при посещении ГБУЗ АО «ЦМКиСМП»
- о его сопровождении собакой-проводником;
- о сопровождающем лице.

5. Порядок действий при оказании услуг

5.1. Порядок действий работников ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» по обеспечению доступности среды для инвалидов предусматривает следующие меры:

- наличие звонка на входе в здание (по адресу М.Луконина,5) для вызова инвалидом сопровождающего лица;
- встреча инвалида (и сопровождающее его лицо) у входа;
- регистрация инвалида и сопровождающего его лица в Журнале посетителей (согласно представленным документам);
- сопровождение инвалида (сопровождающее его лицо) к месту приема или к месту оказания медицинской услуги.

5.2. Инвалид при обращении в ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» вызывает ответственного за организацию приема дежурного среднего медицинского работника (далее – диспетчер).

5.3. Диспетчер:

- организует сопровождение Инвалида до места приема (предоставления медицинской услуги), размещает его в удобном месте (с учетом ограничений здоровья);
- после выяснения причины обращения организует соответственно консультирование, при необходимости, информирование о возможности получить услугу в другом учреждении;
- организует запись, прием документов для предоставления медицинской услуги;
- привлекает других работников для оказания помощи в сопровождении инвалида;
- в кабинете амбулаторного приема инвалиду предоставляется весь необходимый комплекс медицинских услуг предоставляемый учреждением.

5.5. По окончании приема диспетчер при отсутствии сопровождающего лица привлекает работников ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» для оказания помощи в преодолении барьеров:

- сопровождает инвалида до выхода из здания, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта; либо вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке/высадке.

5.6. При посещении инвалидов с нарушениями слуха или зрения сотрудники - участники оказания услуги общаются по способу, указанному инвалидом (до оборудования учреждения тифлотехническими средствами информации и индукционной системой для слабослышащих).

6. Пребывание инвалидов на территории учреждения

6.1. Проход/заезд в ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» осуществляется с главного входа с помощью сотрудников до пандуса, оборудованному поручнями.

6.2. Специально выделенные места в здании:

- для ожидания приема главного врача - приемная, для маломобильных групп населения - 1 этаж, кабинет амбулаторного приема;

- для оказания медицинской помощи - 1 этаж, кабинет амбулаторного приема.

6.3. Процесс обслуживания должен соответствовать комфортным условиям для инвалида.

6.4. Все сотрудники учреждения при обслуживании и общении с инвалидами должны соблюдать максимальную этику, вежливость и такт в соответствии с ограничениями его здоровья.

7. Меры ответственности

7.1. Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении в здании ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» и на территории ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

7.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять в ГБУЗ АО «ЦМКиСМП» инвалидов без присмотра.

7.3. Невыполнение работником обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком, является неисполнением распоряжений (приказов), влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством.