

Приложение №1 к приказу
ГБУЗ АО «ЦМК и СМП»

от «22» 03 2023 №01-01/56

ПОРЯДОК

**предоставления услуг инвалидам и маломобильным
группам населения в государственном бюджетном
учреждении здравоохранения Астраханской области
«Центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи»**

1. Назначение и область применения

1.1. Цель

Настоящий Порядок предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения разработан в целях обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (далее – ГБУЗ АО «ЦМК и СМП»).

1.2. Область применения

Настоящий Порядок применяется во всех структурных подразделениях ГБУЗ АО «ЦМК и СМП»

2. Определения, сокращения, аббревиатуры

Инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

Маломобильные группы населения (МНГ) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве, инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.

Люди с ограниченными физическими возможностями - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).

Помощь в преодолении барьеров - помощь в передвижении на территории ГБУЗ АО «ЦМК и СМП», входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

Визуальные средства информации - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков,

символов, световых сигналов и т.п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.

Адаптация – приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.

Комфортность – совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при передвижении, а также удобство пользования услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.

Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться, общаться и заниматься определенными видами деятельности.

Сопровождающее лицо – сотрудник ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.

Путь движения – пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри ГБУЗ АО «ЦМК и СМП».

Система средств информации (информационные средства) для МГН –совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.

Процесс обслуживания – совокупность операций, выполняемых сотрудниками ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» при предоставлении медицинской услуги.

Условия обслуживания – совокупность факторов, действующих на пациента в процессе оказания услуги.

3. Общие положения

3.1. Настоящий порядок разработан с целью создания инвалидам и маломобильным группам населения (далее - Инвалид) комфортных условий предоставления услуг в ГБУЗ АО «ЦМК и СМП».

3.2. Порядок устанавливает правила предоставления услуг инвалидам, маломобильным группам населения, людям с ограниченными физическими возможностями в ГБУЗ АО «ЦМК и СМП».

3.4. Лица ответственные за организацию исполнения порядка назначаются приказом главного врача ГБУЗ АО «ЦМК и СМП».

3.5. Работники ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности среды для инвалидов и оказания необходимой помощи для получения инвалидами услуг.

3.6. В ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми

актами:

- а) Размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» в сети «Интернет»;
- б) возможность беспрепятственного входа на подстанцию «Центральная» по адресу: М.Луконина,5. Наличие кнопки вызова, лестницы с поручнями и пандусом для передвижения инвалидных колясок;
- в) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта, для слабовидящих: наличие тактильных информационных табличек со шрифтом Брайля;
- г) возможность самостоятельного передвижения по территории ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников ГБУЗ АО «ЦМК и СМП»;
- д) возможность согласованных действий при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в ГБУЗ АО «ЦМК и СМП», в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников ГБУЗ АО «ЦМК и СМП»;
- е) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории ГБУЗ АО «ЦМК и СМП»;
- ж) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- з) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н;
- и) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;
- к) возможность общения с глухонемыми инвалидами путем SMS сообщений;
- л) размещение помещений, в которых предоставляется услуга, преимущественно на нижних этажах здания.

4. Информационное сопровождение

4.1. Визуальная, текстовая информация о предоставлении услуг располагается на информационных стендах и должна соответствовать оптимальному восприятию этой информации инвалидами с учетом ограничений их жизнедеятельности.

4.2. Размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к месту предоставления услуги, осуществляется с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- на информационных стенах коридора 1-го

этажа; - на официальном сайте ГБУЗ АО «ЦМК и СМП».

5. Порядок действий при оказании услуг

5.1. Порядок действий работников ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» по обеспечению доступности среды для инвалидов предусматривает следующие меры:

При обращении инвалида за оказанием скорой медицинской помощи (далее – СМП) в ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» старший врач смены проводит следующие мероприятия:

- сопровождение инвалида в кабинет амбулаторного приёма, регистрацию инвалида в Журнале амбулаторного приёма больных (согласно представленным документам), организует оказание СМП дежурной фельдшерской или врачебной бригадой СМП;

- после завершения обслуживания фельдшером или врачом СМП, информация о пациенте передается для дальнейшего динамического наблюдения в территориальную поликлинику или организуется по показаниям госпитализация в профильный стационар, с согласия пациента;

- при отсутствии показаний к госпитализации, медицинский персонал дежурной смены, при отсутствии сопровождающего лица, сопровождает инвалида до выхода из здания, либо вызывает такси (по его просьбе), оказывает помощь в посадке.

5.2. При посещении инвалидов с нарушениями слуха или зрения сотрудники - участники оказания услуги общаются по способу, указанному инвалидом (до оборудования учреждения тифлотехническими средствами информации и индукционной системой, для слабослышащих).

6. Пребывание инвалидов на территории учреждения

6.1. Проход/заезд в ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» осуществляется с главного входа с помощью сотрудников до пандуса, оборудованному поручнями.

6.2. Специально выделенные места в здании:

- место ожидания приема - 1 этаж, кабинет амбулаторного приема;
- место оказания медицинской услуги - 1 этаж, кабинет амбулаторного приема.

6.3. Процесс обслуживания должен соответствовать комфортным условиям для инвалида.

6.4. Все сотрудники учреждения при обслуживании и общении с инвалидами должны соблюдать максимальную этику, вежливость и такт в соответствии с ограничениями его здоровья.

7. Меры ответственности

7.1. Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении в здании ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» и на территории ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности,

соблюдать чистоту и общественный порядок.

7.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять в ГБУЗ АО «ЦМК и СМП» инвалидов без присмотра.

7.3. Невыполнение работником обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком, является неисполнением распоряжений (приказов), влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством.